

Beste ouders,

Onze school gebruikt het online platform Smartschool al enkele jaren intern en wil dit nu inschakelen voor de communicatie met de ouders. Tot nu toe werden de brieven via e-mail doorgestuurd maar we willen de overstap maken naar Smartschool omdat dit platform naar de toekomst toe meer mogelijkheden biedt en een betere beveiliging heeft.

Concreet komt het erop neer dat je, na het eenmalig instellen van de accounts en het ingeven van je voorkeuren, de briefjes via e-mail en/of via de Smartschool App zal ontvangen. Ook de communicatie met de leerkrachten zal gebeuren via Smartschool.

Lees hieronder de handleiding na over hoe dit alles in zijn werk gaat.

De eerste keer aanmelden op smartschool

1. Gebruik een laptop of computer en surf naar <https://hhcbs.smartschool.be/>
Er staat ook een knop op onze website via het menu smartschool
2. Vul in het invulvak de gebruikersnaam en het wachtwoord van je zoon/dochter in en klik op aanmelden.
De gebruikersnaam van je kind(eren) kan je op de aparte papieren brief terugvinden. **(Wie meerdere kinderen op school heeft, moet de volgende stappen éénmalig uitvoeren voor elk kind apart. Nadien kunnen alle kinderen aan je co-account als mama en/of papa gekoppeld worden)**




Gebruikersnaam

Wachtwoord

🔒 Wachtwoord vergeten?

Aanmelden

3. Deze eerste keer wordt de gebruikersovereenkomst van Smartschool getoond. Deze moet je onderaan aanvaarden door op de blauwe knop te klikken. Vergeet ook niet te scrollen naar beneden bij het lezen. Anders blijft de knop “ja, ik ga akkoord” in het grijs staan.



Gebruikersovereenkomst

Over Smartschool

Deze overeenkomst ("Gebruikersovereenkomst") wordt gesloten voor het gebruik van Smartschool tussen
 1) de Gebruiker; en
 2) Smartbit CommV, Hoogstraat 13, 3670 Oudsbergen, België, met ondernemingsnummer BE0479.803.174, RPR Tongeren, hierna "Smartbit" genoemd.

Wij beantwoorden graag uw vragen en/of opmerkingen omtrent Smartschool. Ons contacteren kan steeds via de contactinformatie die je vindt op www.smartschool.be/contact.


1 Waarom deze Gebruikersovereenkomst

Als Gebruiker wordt er van jou verwacht dat je Smartschool conform bepaalde regels gebruikt, en krijg je bovendien niet automatisch toegang tot alle functionaliteiten van Smartschool. Smartbit wenst je via deze weg te informeren van de plichten die op jou als Gebruiker rusten, vastgelegd in deze Gebruikersovereenkomst en de [Verklaring Bescherming van persoonsgegevens](#) binnen Smartschool (samen de "Voorwaarden").

Je bent een Gebruiker zodra je toegang krijgt tot je Gebruikersprofiel en telkens je gebruik maakt van Smartschool. Door op de knop 'Ja, ik ga akkoord' te klikken, erken en aanvaard je uitdrukkelijk dat onze Voorwaarden van toepassing zijn.

In de meeste gevallen maak je gebruik van Smartschool omwille van jouw verhouding met een School. Deze School is de licentienemer van Smartschool hetgeen betekent is voor de verdere gebruiksrechten en de software. Dat deze onderlinge verhoudingen bestaan doet

4. Deze eerste keer zal je een nieuw wachtwoord moeten ingeven en opslaan. Vanaf dan is dit je wachtwoord voor Smartschool **voor dit kind**.



Wijzig je wachtwoord

Gebruikersnaam: TestleerlingJefke

Nieuw wachtwoord:

Herhaal nieuw wachtwoord:

i Hoe langer je een wachtwoord maakt, hoe veiliger. Daarom is het beter een wachtzin te gebruiken. Een wachtzin is bovendien makkelijker te onthouden.

Een wachtwoord is minstens 8 karakters lang en bestaat uit een combinatie van letters, hoofdletters, cijfers en/of andere karakters.
 Een wachtzin is minstens 20 karakters lang en bestaat uit minstens 4 woorden gescheiden door een spatie.

⚠ Let op!

Wanneer je je wachtwoord wijzigt blijf je aangemeld in de Smartschool App en andere gekoppelde toepassingen.

Controleer daarom best ook:

- de lijst van toestellen die toegang hebben tot je account via de Smartschool App
- de lijst van externe toepassingen die toegang hebben tot je account

Verwijder eventuele toestellen en toepassingen die je niet herkent.

5. Je krijgt nu een scherm om je gegevens te vervolledigen. Heel belangrijk is hier je E-mailadres in te vullen voor de goede aflevering van e-mails.

Welkom bij Smartschool

Vul uw gegevens verder aan
Om u te kunnen bereiken is het belangrijk dat onze school over de correcte gegevens beschikt. Vul de informatie daarom hieronder aan.

★ Uw voornaam

★ Uw achternaam

★ Uw rol

★ E-mailadres

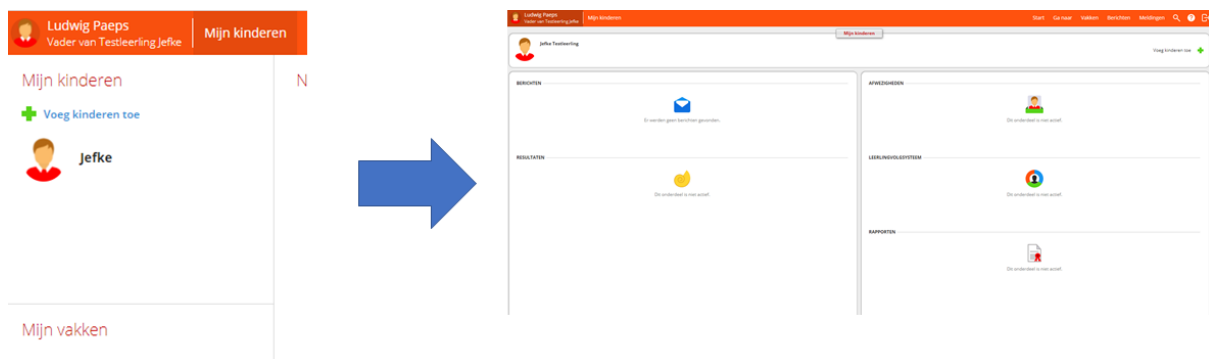
Telefoonnummer

Gsm-nummer

★ Verplichte velden

Opslaan

6. Bovenaan links zie je de naam van je kind. Als je hierop klikt kom je op zijn/haar overzichtspagina terecht. Hiervan gebruiken wij de onderdelen berichten en resultaten. Later zullen er nog overige modules actief worden.



7. Bovenaan rechts kan je al je kinderen aan je account koppelen door te klikken op Voeg kinderen toe.
- LET OP: je zal vooraf de stappen 1 tot en met 6 van deze handleiding éénmalig voor al je kinderen apart moeten doorlopen op een pc of laptop.**



Om een kind toe te voegen heb je de volgende gegevens nodig:

- het webadres van het smartschoolplatform van de school:
<https://hhcbs.smartschool.be/>
- Gebruikersnaam van het kind
- jouw persoonlijk wachtwoord voor dit kind (zie stappen 1 tot en met 6)

Voeg een kind toe

Smartschoolplatform:

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Informatie voor gescheiden ouders
Indien uw ex-partner ook gebruik maakt van deze account, kan hij/zij alle kinderen zien die u koppelt. Voeg dus geen kinderen toe uit uw nieuw samengesteld gezin in deze gedeelde account. Contacteer uw school om een apart co-account te bekomen.

Opslaan

Blijf op de hoogte

Berichtgeving

Via berichtgeving blijf je steeds op de hoogte van nieuwe items in Smartschool. Heb je een nieuw bericht ontvangen? Is er een nieuwe evaluatie toegevoegd aan het puntenboek van je kind. Smartschool laat het je weten. Je kan de meldingen vanuit smartschool altijd aanpassen via instellingen berichtgeving.



Hierbij kan je instellen wanneer en hoe je op de hoogte gebracht wordt van nieuwe berichten.

Profiel

Berichtgeving

Stel in hoe u op de hoogte wilt blijven van nieuwe items in Smartschool.

Algemene instellingen

Meldingen via de Smartschool App op iOS en Android
Ik wil meldingen via de Smartschool App ontvangen op deze dagen:

Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag Zaterdag Zondag

De hele dag
 Enkel tussen en

Berichten, meldingen in de browser en e-mails blijft u altijd ontvangen. Er gaat geen informatie verloren.

Beperk berichtgeving
 Stuur geen meldingen via de Smartschool App en geen e-mails wanneer ik in Smartschool actief ben in de browser.

E-mail

E-mails worden verstuurd naar ludwig@hhc.world - [Wijzig mijn e-mailadres](#)

Voeg noreply@smartschoolmail.be toe aan uw adresboek om er zeker van te zijn dat u deze e-mails ontvangt. Controleer de instellingen voor ongewenste mails in uw e-mailprogramma als deze berichten niet toekomen.

Meldingen ontvangen op mijn mobiele toestellen

Er zijn geen mobiele toestellen beschikbaar.

Items per module

	= uitgeschakeld	= ingeschakeld	Melding in de browser	Melding in Smartschool App	E-mail
Alles selecteren:					
Berichten	Nieuw bericht				
Nieuwsberichten	Nieuw nieuwsbericht				

De smartschool App

De smartschool App kan een handige aanvulling zijn op het gebruik van smartschool via je computer. De dingen die je het meest gebruikt vind je terug in de App. De startpagina toont je in één oogopslag wat er vandaag te doen staat. Dankzij de push notificaties mis je geen enkel bericht.

Je kan de smartschool app installeren via de App Store van Apple, Google Play Store of Windows Store.



Nog vragen? Je kan steeds onze smartschoolbeheerder contacteren. ludwig@hhc.world of via smartschool “Ludwig Paeps”